



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS
ÁREA CURRICULAR INVESTIGACIÓN I



ETAPAS DE DESARROLLO DE UN GRUPO

Etapa 1: Orientación

- Los estudiantes tienen la necesidad de saber cómo será esa nueva situación.
- Los esfuerzos se concentrarán en describir lo que se espera suceda en el curso de las clases.
- En la búsqueda de la familiarización de los miembros entre sí.
- Los estudiantes se preguntarán: ¿qué va a ocurrir aquí? ¿cómo será el sistema de calificaciones? ¿cómo el método del profesor? ¿será fácil o difícil la materia? ¿Quiénes son las personas que están aquí? ¿Cómo son? ¿Dónde me acomodo con esta gente? ¿Cómo seré tratado aquí? Buscarán con quién aliarse o descubrir fuentes de conflictos futuros.

Cuando nos encontramos ante el grupo por primera vez, es cuando se inicia la etapa de orientación, lo cual no quiere decir que sólo se deberá trabajar en ella ese primer día. La etapa de orientación se prolonga a lo largo del desarrollo del grupo.

Etapa 2: Establecimiento de Normas

- Esta etapa es crucial en el desarrollo de un grupo hacia la madurez, es aquí donde los miembros aprenden a organizarse en un equipo eficiente.
- Las responsabilidades de los miembros del grupo son definidas durante esta etapa y los miembros aprenden que clase de conductas son premiadas por el grupo.
- Si el grupo ha completado más o menos con éxito los ejercicios de familiarización y confianza de la etapa de orientación, es probable que la cohesión en el grupo sea elevada.

Durante esta etapa, el profesor debe realizar actividades para inculcar en el grupo las habilidades y aptitudes necesarias para el trabajo de grupo eficaz. Para tal logro es necesario que el grupo avance hacia la madurez, estableciendo las siguientes normas:

1. Responsabilidad de grupo: el liderazgo emerge del grupo mismo; todos contribuyen al trabajo colectivo.

2. Conformidad con otros: los miembros se escuchan unos a otros en forma profunda, engranan sus ideas para integrar una sola propuesta grupal.
3. Cooperación: los miembros se ayudan unos a otros en lugar de competir unos contra otros.
4. Toma de decisiones por acuerdo general: las decisiones son hechas por el grupo sin imposiciones a la minoría.
5. Afrontamiento de problemas: los desacuerdos son afrontados, en vez de ignorados, se buscan soluciones.

Etapa 3: Etapa de Conflictos

- Es difícil en un principio entender que un grupo que se encontraba trabajando productivamente hasta un cierto momento, de repente comience a presentar expresiones abiertas y manifiestas de hostilidad y conflictos.
- Es inevitable que en el proceso de convertirse en un grupo maduro se presente un período de conflictos, el cual puede ser a veces breve, y en otras ocasiones dolorosamente largo.
- Todo grupo entra en un período de conflicto, si han tenido éxitos por pasar por las etapas anteriores.
- Las causas pueden ser variadas; una posible explicación es que al permitir la aplicación de la norma última de la etapa anterior, en donde se busca el afrontar los problemas y no ocultarlos, problemas que comúnmente no serían expresados, bajo estas condiciones si lo son.
- Otra posible causa es el hecho de que los miembros quieran poner a prueba al profesor con respecto a la sinceridad de tratar los problemas en forma abierta.
- A veces el conflicto que estalla después de la etapa de establecimiento de normas es una expresión de rebeldía en contra de la guía del profesor.
- La etapa de conflictos puede ser vista como una reacción natural a una intimidad interpersonal aumentada, resultado del desarrollo colectivo que se ha venido promoviendo.

Etapa 4: Etapa de Productividad

- Todo lo que ha pasado hasta este momento desde que se reunió el grupo es para llegar a este momento. La clase se ha convertido en una unidad de trabajo madura, poseedora de las habilidades y actitudes requeridas para a interacción efectiva en las actividades de aprendizaje.
- Los estudiantes están listos para trabajar juntos, para realizar las tareas y actividades de aprendizaje de forma constructiva.
- Será común ver a los miembros con su atención dividida entre el trabajo común para el logro de los objetivos y sus necesidades interpersonales; esto último

debido a que por el tiempo que ha transcurrido han logrado estrechar lazos afectivos que se manifiestan en necesidades de socialización.

Etapa 5: Etapa de Terminación

- El grupo presentará incremento de conflictos; es una forma algo primitiva pero muy humana de manejar las separaciones “si estoy enojado contigo, puedo separarme mas fácilmente”
- Se espera un decaimiento en las habilidades del grupo: debido al tiempo transcurrido y al trabajo realizado el grupo se encuentra cansado.
- El letargo puede estar presente.
- En un momento dado el grupo podrá manifestarse a través de intentos frenéticos para trabajar bien.
- Puede existir inclusive cólera o enojo hacia el profesor.

BIBLIOGRAFÍA

Licenciado Julio Alejandro Mendoza Medina
Instituto Tecnológico de Monterrey Campus Morelia.